

Бухгалтерский аутсорсинг и консалтинг — 2015. Рейтинг компаний

Елизавета Щербакова, MSC

e-mail: info@auditor-mag.ru

Александр Парамонов, к.э.н.

В статье рассматривается развитие рынка бухгалтерского аутсорсинга и перспективы его развития, приводится рэнкинг наиболее открытых и активных компаний, оказывающих услуги бухгалтерского учета и консалтинга.

Ключевые слова: аутсорсинг, бухгалтерский учет, учетные функции, контроль, бизнес-процессы

Во всем мире аутсорсинг бизнес-процессов становится общепризнанным стандартом взаимоотношений в бизнесе и считается эффективным инструментом в обеспечении предпринимательской деятельности. Так, в США и странах Европы по разным данным им пользуются до 80% предприятий и организаций.

Мировые тенденции бухгалтерского аутсорсинга или, как его иначе называют, аутсорсинга учетных функций сводятся к тому, что постепенно работа подрядных бухгалтеров пересекается, а чаще всего тесно переплетается с сектором IT-аутсорсинга, который традиционно рассматривается как самостоятельный сегмент рынка аутсорсинговых услуг. Все чаще на практике используется модель «SaaS + аутсорсинг», т.е. аренда программного обеспечения в совокупности с услугами по выполнению бизнес-функций на подряде. Получается некий симбиоз бухгалтерского и IT-аутсорсинга. В отечественной практике эта модель аутсорсинга также успешно работает.

За рубежом специальных рейтингов бухгалтерского аутсорсинга не проводится в связи с тем, что отношение к бухгалтерскому учету на Западе не такое трепетное как у нас в России, а аутсорсинг бухгалтерского учета входит в общее понятие аутсорсинга финансовых функций и, как правило, предоставляется в комплексе вместе с управлением финансовой функцией организации, переданной на подряд. Крупным зарубежным компаниям, в том числе и работающим в России обычно эти услуги предоставляют глобальные консалтинговые и аудиторские компании и сети, а также ряд мировых компаний (IBM, EDS и Hewlett-Packard, Xerox) — совсем не

бухгалтерских, которые работают совместно с финансовыми консультантами. Либо предоставляют отдельные виды аутсорсинговых услуг, например, обработку первичных бухгалтерских документов, ввод счетов-фактур и др., кстати, на отечественном рынке в этой части они тоже уже присутствуют.

Топ-20 глобального рейтинга мировых аутсорсеров Global Outsourcing 100¹ за 2015 год выглядит следующим образом.

COMPANY	SIZE & GROWTH	DELIVERY EXCELLENCE	PROGRAMS FOR INNOVATION
Alsbridge	★	★	★
Avasant	★	★	
Baker & McKenzie	★		
Bird & Bird	★		
Deloitte	★	★	★
Elix-IRR Partners			
EY	★	★	★
Foley & Lardner			
Information Services Group	★	★	
Kirkland & Ellis		★	★
KPMG	★	★	★
Matryzel Consulting			
Mayer Brown	★	★	
Neo Group			★
Olswang	★		
Pace Harmon			
Pillsbury Winthrop Shaw Pittman			
PwC Strategy&	★	★	
Quint Wellington Redwood		★	★
Zinnov Management Consulting	★		★

¹ The 2015 Global Outsourcing 100. — Режим доступа: <https://www.iaop.org/Content/19/165/4149>.

Ставший уже привычным для российской действительности аутсорсинг бухгалтерского учета в последние годы продолжает развиваться и приносит положительный результат как клиентам, так и аутсорсинговым компаниям.

В России из года в год растет количество предприятий и организаций, пользующихся услугами бухгалтерского аутсорсинга. Во многом это происходит по причине замещения старых бизнес-моделей новыми, требовательными к экономии ресурсов. В настоящее время уже активно развиваются другие виды аутсорсинга непосредственно связанные с обеспечением деятельности компаний, например, логистический, юридический и др. Развиваются онлайн-сервисы для бизнеса оказывающие бухгалтерские и юридические услуги.

Заказывая услуги бухгалтерского аутсорсинга, клиенты, как правило, рассчитывают снизить издержки на ведение учета либо повысить качество учета и формирования отчетности. И это актуальная проблема для многих компаний, поскольку мера ответственности за допущенные ошибки в оформлении финансовых документов и нарушение сроков сдачи отчетности становится все выше. Поэтому при выборе варианта ведения бухгалтерского учета — вести его самостоятельно или отдать на подряд — срабатывает принцип сравнительных преимуществ, которые, как правило, заставляют сделать выбор в пользу аутсорсинга.

Пользующиеся наибольшей популярностью формы аутсорсинга и современные подходы к его классификации показаны на рис. 1.

Наиболее распространенные подходы к классификации аутсорсинга

Классификационный критерий	Выделяемые виды аутсорсинга
Отношение к профильной деятельности предприятия	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Аутсорсинг основных процессов ▶ Аутсорсинг вспомогательных процессов
Виды деятельности	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Аутсорсинг в сфере информационных технологий (ИТ-аутсорсинг) ▶ Производственный аутсорсинг ▶ Логистический аутсорсинг ▶ Аутсорсинг персонала ▶ Бухгалтерский аутсорсинг и т.д.
Содержание передаваемых функций	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Аутсорсинг задач (на исполнение передаются разовые проекты, срок их реализации четко оговаривается). Для этого вида аутсорсинга иногда используется специальный термин <i>ауттаскинг</i> (англ. task — задача). Этот вид аутсорсинга наиболее близок к подряду ▶ Аутсорсинг бизнес-процессов (речь идет о долгосрочном сотрудничестве между предприятиями, когда подрядчик на регулярной основе берет на себя выполнении той или иной функции, порученной ему заказчиком)
Место протекания передаваемых бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Внутренние (протекающие во внутренней среде предприятия). Пример: аутсорсинг производства ▶ Внешние (обеспечивающие связь предприятия с внешней средой). Пример: обслуживание клиентов ▶ Смешанные (протекающие как во внутренней, так и во внешней среде). Пример: аутсорсинг бухгалтерского обслуживания (включает в себя обработку внутренней бухгалтерской информации и сдачу отчетности в налоговые органы)
По содержанию деятельности аутсорсера [16]	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Функциональный аутсорсинг (аутсорсер принимает на себя функции управления ресурсами заказчика) ▶ Операционный аутсорсинг (аутсорсер обеспечивает выполнение производственных функций) ▶ Ресурсный аутсорсинг (аутсорсер формирует в интересах заказчика определенные ресурсы, которые фирма будет использовать самостоятельно)
По полноте передачи бизнес-процесса (задачи) аутсорсеру	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Полный аутсорсинг (аутсорсер своими силами обеспечивает полную реализацию переданного ему бизнес-процесса) ▶ Частичный аутсорсинг (часть обязанностей, связанных с выполнением бизнес-процесса, передается аутсорсеру, часть заказчик оставляет у себя) ▶ Дополняющий аутсорсинг (и аутсорсер, и заказчик осуществляют соответствующий бизнес-процесс в полном объеме; применяется в том случае, когда мощностей заказчика недостаточно для удовлетворения спроса)

Рис. 1. Основные подходы к классификации аутсорсинга [1].

Согласно исследованиям, основными факторами при переходе на аутсорсинг бухгалтерского учета являются:

- снижение численности персонала и уменьшение «человеческого фактора»;
- сокращение издержек;
- снижение рисков (фискальные, трудовые споры, ошибки управленческой отчетности);
- возможность полностью сфокусироваться на основном бизнесе;
- повышение качества передаваемой функции;
- повышение гибкости бизнеса в нестабильных условиях.

Клиенты аутсорсинговых компаний постепенно привыкают к такой форме работы, а исключение непрофильной работы за счет передачи функций на аутсорсинг дает возможность больше времени уделять основным производственным функциям и достигать определенной экономии.

Красочно анонсированный в прессе запрет аутсорсинга с 1 июня 2016 года, связан исключительно с вопросами предоставления персонала — заемного труда, и не как не соотносится с аутсорсингом бухгалтерских или, как его еще называют, аутсорсингом учетных функций, потому что введенный трудовым кодексом запрет направлен на исключение «прямой торговли» трудовыми (человеческими) ресурсами, что сродни рабовладению. Передача же на подряд сторонней организации бизнес-функций, к которым и относится деятельность бухгалтеров является цивилизованной формой оптимизации бизнес-процессов и снижения затрат на производство продукции или оказание услуг.

Аутсорсинг бизнес-функций является одним из видов традиционно используемых в отечественной практике подрядных отношений, регулируемых гражданским кодексом. Аутсорсинговая (подрядная) модель ведения бухгалтерского учета организацией прямо прописана в законе «О бухгалтерском учете» как один из вариантов ведения учета.

Когда бухгалтерский аутсорсинг называют новым явлением, это не совсем соответствует действительности. Аутсорсинг как организационное и экономическое явление известен очень давно, в том числе и аутсорсинг бухгалтерского учета. Подрядные бухгалтерские услуги ведут счет со времен европейского средневековья, когда Лука Пачоли писал свой трактат «О счетах и записях» (1494 г.), по Европе ходили артели бухгалтеров, которые за плату составляли отчеты для землевладельцев и торговцев.

Отечественный рынок и тенденции

На российском рынке аутсорсингом бухгалтерского учета, как правило, занимаются специализированные компании (бухгалтерские и аудиторские,

юридические), для которых бухгалтерский и налоговый учет является профессиональной сферой деятельности, хотя в последние годы ситуация несколько меняется.

Российский рынок бухгалтерского аутсорсинга в 2015 году развивался достаточно активно. Укрепились на рынке и продолжают успешно развиваться «облачные» бухгалтерские сервисы: «Небо», «Контур. Бухгалтерия», «Кнопка», «Мое дело» и другие. Весной 2015 года на рынке произошли серьезные изменения, когда Компания «1С» приобрела 51% в одной из структур WiseAdvice, а также контрольные пакеты в компаниях «Норд Аутсорсинг» и UCMS Group². В дальнейших планах «1С» — увеличить оборот этих компаний в два раза за два года.

Показали свою высокую эффективность и продолжают развиваться «комплексные бухгалтерии» — общие центры обслуживания крупных российских компаний «Сибур», «Рольф», «Северсталь», СУЭК, ТНК-ВР и др.

Кроме того, банковские структуры также стали предлагать своим клиентам сервисы бухгалтерского обслуживания как собственные (например, Сбербанк), так и интегрированные с системами банк-клиент внешние облачные бухгалтерии («Мое дело», «Кнопка» и др.): например, Альфа-банк, Промсвязьбанк и др.

В последние два-три года ряды аутсорсеров активно пополняются в основном за счет бывших аудиторов и бухгалтеров высокой квалификации, которые не смогли найти работу по своему основному профилю в изменившихся экономических условиях, и это положительно сказывается на качестве предоставляемых услуг.

Одним из ключевых трендов развития бизнеса, в том числе аутсорсинговых компаний, в ближайшие годы будет оцифровка всех бизнес-процессов и применение электронного документооборота. Автоматизация рутинных бухгалтерских операций и учетных процедур позволит обеспечить автоматическое распознавание первичных учетных документов и производить интерпретацию данных по различным стандартам формирования отчетности. Компании будут стремиться к максимальной автоматизации, упрощению и передаче на аутсорсинг непрофильных процессов, что будет способствовать как сокращению затрат, так и снижению количества ошибок, связанных с человеческим фактором. Оцифровка бизнес-процессов обеспечит компаниям накопление необходимых данных для дальнейшего анализа, прогнозирования, контроля рисков и формирования оптимальных вариантов развития бизнеса.

² «1С» формирует рынок аутсорсинга бухгалтерии. Новые поглощения // CNews. — 2015. — Режим доступа: http://www.cnews.ru/news/top/1s_formiruet_rynok_outsorsinga_buhgalterii.

Также актуальными для компаний, оказывающих услуги аутсорсинга бизнес-процессов, остаются направления оптимизации взаимодействия и взаимоотношений с клиентами, повышения эффективности работы сотрудников, оптимизации бизнес-процессов.

Многие компании, перешедшие на аутсорсинг бухгалтерского учета, отмечают снижение количества ошибок при вводе первичных документов, расчете зарплаты, составлении налоговых расчетов и деклараций, уменьшение количества корректировок данных по закрытым отчетным периодам. Это происходит вследствие разделения труда и узкой специализации сотрудников в компаниях-аутсорсерах, что, в свою очередь, позволяет увеличить скорость обработки информации.

Рэнкинг

По результатам деятельности за 2015 год нами был сформирован рэнкинг компаний, работающих на рынке бухгалтерского аутсорсинга и консультирования в России и оказывающих своим клиентам данные услуги. Наш рэнкинг представляет не всех игроков на рынке услуг бухгалтерского аутсорсинга, не претендует на размах всеобъемлющего, а отображает наиболее активных его участников профессионально занимающихся оказанием услуг бухгалтерского аутсорсинга, которые показывают свою транспарентность и понятность для потребителей аутсорсинга, понимают эффективность и необходимость развития этого направления деятельности в современных экономических условиях. При составлении рэнкинга мы постарались учесть аспект развития региональных рынков аутсорсинга в России. В дальнейшем планируется провести дополнительное исследование аутсорсинга бухгалтерских услуг на отечественном рынке и опросы как самих аутсорсеров, так и потребителей данного вида услуг.

Список литературы

1. Котляров И.Д. Сущность аутсорсинга как организационно-экономического явления // Компетентность. — 2012. — 28–35 с.
2. Крамских А. С. Бухгалтерский аутсорсинг в России / А. С. Крамских, И. В. Овчинникова, Е. В. Останина, С. Р. Симонян // Вестн. Кузбас. гос. техн. ун-та. — 2015. — № 1 (107).
3. Magic Quadrant for Finance and Accounting BPO // Gartner/ — 2015. — Режим доступа: <https://www.gartner.com/doc/3078322/magic-quadrant-finance-accounting-bpo>.

Рейтинг "Бухгалтерский аутсорсинг и консалтинг 2015"

Место по итогам 2015 года	Наименование компании (группы)	Число компаний - участников группы в 2015 году	Место расположения центрального офиса компании (группы)	Год создания компании	Совокупная выручка за 2015 г. (тыс. руб.)*	Выручка от услуг бухгалтерского аутсорсинга и консалтинга в 2015 г. (тыс. руб.)	Доля выручки от аутсорсинга учетных функций (%)	Доля выручки от бухгалтерского консалтинга (%)	Средняя численность специалистов за 2015 год	Количество клиентов- потребителей услуг аутсорсинга	Участие в международной аудиторско-консалтинговой сети	Адрес сайта
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Центральный федеральный округ												
1	Аудиторско-консалтинговая группа "Гориславцев и К. EuraAuditInternational"	71	Москва	1997	3 460 747	241 179	7	-	512	389	EuraAudit International	www.gorislavtsev.ru
2	Аудиторско-консультационная группа УНУ Янс-Аудит	5	Москва	2000	247 175	69 096	28	-	22	78	UHY International	www.uhy-yans.ru
3	ООО "Группа "АИП"	4	Москва	2003	188 199	56 964	30	-	103	н.д.	EuraAudit International	www.ap-group.ru
4	ООО Аудиторская компания "НК-ПрофАудит"	2	Москва	2007	40 221	34 846	87	-	15	105	-	www.kniprofaudit.ru
5	ООО ПРИОРИТЕТ"	1	Москва	2007	54 773	24 875	45	3	58	1080	-	www.uk-prioritet.ru
6	ООО "МаниФест"	1	Москва	2009	23 655	23 655	100	100	17	157	-	www.moneyfest.ru
7	ООО "Аудиторская группа "Линкей"	3	Москва	1993	14 616	11 017	75	-	15	33	-	www.audit-linkey.ru
8	ООО "Аудиторская компания "Консенсус"	1	Москва	2003	14 482	6 929	48	5	15	67	-	www.k-avdit.ru
9	ООО "Вертикаль"	2	Москва	2014	1 355	518	38	38	2	12	-	www.Vertikalmsk.com
10	ООО "Аудит Каргелъ"	1	Москва	2012	590	590	-	100	5	н.д.	-	www.KarGeltd.ru
Северо-Западный федеральный округ												
1	АО "Объединенная Консалтинговая Группа"	1	Санкт-Петербург	1993	64 163	22 133	34	6	44	202	-	www.Okgru.com
2	ООО "Технологии Известий Строительство"	1	Санкт-Петербург	2000	18 092	11 509	64	7	28	37	-	www.audit-tis.ru
3	ООО Бухгалтерское бюро "Интеллект СЛК"	1	Калининград	2008	10 959	10 959	100	2	15	136	-	www.intellekt-alk.ru

* По данным финансовой отчетности компании.