

# Бухгалтерский аутсорсинг и консалтинг – 2013. Рейтинг компаний

- **А.В. Парамонов**, канд. экон. наук  
e-mail: alparam@rambler.ru
- **Ю.К. Харакоз**, канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры бухгалтерского учета  
Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова  
e-mail: yul-kharakoz@yandex.ru

*В статье рассматривается процесс развития бухгалтерского аутсорсинга в России и мире, освещаются проблемы развития рынка данных услуг и перспективы его развития, приводится рейтинг наиболее открытых и активных компаний, оказывающих услуги бухгалтерского учета и консалтинга.*

**Ключевые слова:** аутсорсинг (outsourcing); бухгалтерский учет (accounting); учетные функции (accounting functions); консалтинг (consulting); производственная кооперация (industrial cooperation); бизнес-процессы (business processes)

**В** отечественной практике его называют по-разному: бухгалтерское обслуживание, бухгалтерский аутсорсинг, аутсорсинг бухгалтерского учета, аутсорсинг учетных функций, аутсорсинг вспомогательных бизнес-процессов и т.д. Но, по сути, в понимании многих – это передача на подряд ведения бухгалтерского учета.

Понятие аутсорсинга пришло в отечественную практику не так давно – в начале 1990 годов. Сам термин «аутсорсинг» (outsourcing) заимствован из английского языка и переводится как «**использование внешних ресурсов**». В понятие аутсорсинга включают использование как материальных, так и трудовых, а также интеллектуальных внешних ресурсов. Бытует мнение, что аутсорсинг для отечественной практики хозяйственной деятельности является новым подходом к организации бизнес-процессов, пришедших к нам из-за рубежа. Но это не совсем так, поскольку в нашей стране существовало немного подзабытое сейчас понятие **производственной кооперации**, успешно применяемой в практике хозяйственной деятельности для передачи

отдельных производственных функций на исполнение внешним подрядным организациям.

## Из истории

Кстати сказать, начиная с 1960-х годов в нашей стране на крупных предприятиях и в общественных организациях были созданы так называемые «централизованные бухгалтерии», которые позволяли снизить штатную численность бухгалтеров и, соответственно, затраты на реализацию учетных функций. Следующим шагом в развитии отечественных учетных традиций стали корпоративные центры обслуживания крупного бизнеса в России, которые были созданы при многих компаниях в последние годы, таких как «Сибур», «Ситроникс», «Ростелеком» и др., а также центры обслуживания учетных функций в сфере ЖКХ.

Поэтому нельзя сказать, что отечественная практика управления и организации бизнес-процессов отстает от общемировых тенденций, просто в 1980–90 годы отече-

ственный бизнес, слепо копируя западные подходы, частично утратил собственные наработки. Однако к настоящему времени за счет открытости и взаимного сотрудничества компаний в общемировых масштабах происходит стандартизация товаров, процессов их производства и оказания услуг, соответственно, накопленные ранее знания, опыт ведения бизнеса и разработанные способы организации производства становятся более универсальными и понятными.

Следует обратить внимание на то, что объемы рынка аутсорсинга учетных функций как в России, так и за рубежом вполне сравнимы с объемами более развитого сейчас рынка консультационных услуг. Основной причиной быстрого развития данного вида услуг является то, что передача части работ, бизнес-процессов и функций управления позволяет компании-потребителю сконцентрироваться на организации и продвижении основного бизнеса, существенно экономя на организации и обеспечении деятельности вспомогательных бизнес-функций. При этом нескончаемые финансовые кризисы дополнительно стимулируют бизнес к дальнейшему совершенствованию через оптимизацию бизнес-процессов и сокращение непроизводительных расходов. Также способствует этим процессам и сохраняющаяся тенденция к дальнейшему разделению труда в мировом масштабе, развитию технологических кластеров, определенной локализации профессиональных рынков труда и развитию крупных мировых аутсорсинговых центров в Индии, Китае, Бразилии, Ирландии и др.

### Отечественный рынок бухгалтерских услуг

В настоящее время в России рынок аутсорсинга услуг и бизнес-процессов находится в стадии активного развития, темпы роста показателей рынка бухгалтерского аутсорсинга в России в 2012–13 годы опережают среднемировые более чем вдвое.

Однако влияние экономических кризисов на развитие бухгалтерского аутсорсин-



**Елена Анохова** – канд. экон. наук, директор по аудиту ООО «Авантаж Аудит», председатель комитета по вопросам обязательного аудита СРО НП АПР

*Менеджмент не всех компаний оказался готов к работе в новых реалиях: сложности заимствования, снижение доходности бизнеса. В результате сейчас в спешном порядке приходится проводить реструктуризацию бизнеса, сокращать персонал и в целях экономии на постоянных издержках привлекать аутсорсинговые компании для ведения бухгалтерского и кадрового учета.*

га нельзя считать однозначным, поскольку, с одной стороны, они заставляют собственников и руководителей организаций задуматься о поиске путей для экономии на расходах (а ведение бухгалтерского учета на подряде дает реальную экономию расходов от 20% до 50%), с другой – существует масса предприятий, которые приняли решение спастись от кризисов и экономить на расходах самостоятельно, не прибегая к использованию аутсорсинга.

Хотя следует отметить, что идея разумного использования аутсорсинга предприятиями является отличной экономической моделью бизнеса, поскольку позволяет сконцентрировать внутренние ресурсы предприятия за счет лучшей организации основных бизнес-процессов и получить дополнительный внешний ресурс от выполнения непрофильных функций другой организацией на подряде, который заключается для экономии не только расходов, но и, что очень важно, времени и собственных сил, и позволяет направить их на развитие основного бизнеса.

При этом на рынок аутсорсинга не влияет сложность экономической ситуации в стране и в мире, а вполне вероятно, что и благодаря именно этому, данный рынок развивается и показывает впечатляющую динамику.

Так, по данным исследований, проводимых рейтинговым агентством «Эксперт РА», объем выручки от аутсорсинга учетных функций с 2010 по 2013 год в России постоянно растет (рис. 1) и на этом рынке уже сложилась группа лидеров (табл. 1).

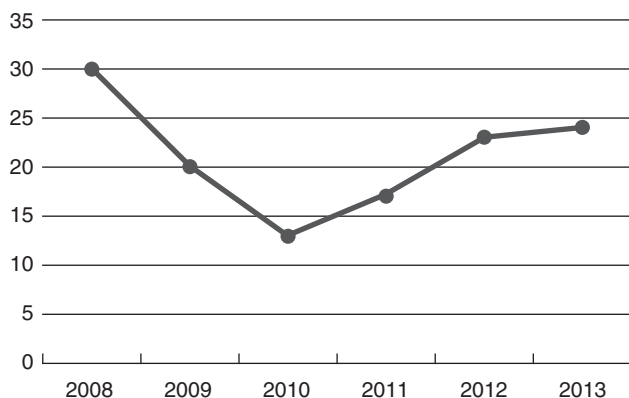


Рис. 1. Динамика выручки в сегменте аутсорсинга учетных функций по данным рейтингового агентства «Эксперт РА» [1]

В настоящее время на отечественном рынке аутсорсинга бухгалтерии успешно работают как зарегистрированные в России зарубежные компании с большим опытом ведения бухгалтерского учета на подряде, так и отечественные консалтинговые компании, которые быстро осваивают этот, можно сказать, новый для нашей страны рынок услуг.

При этом следует заметить, что крупные компании-провайдеры рынка бухгалтерского аутсорсинга за последние годы значительно укрепили свои позиции, поскольку у них уже сформировалась достаточно стабильная клиентская база, в которую входят крупные отечественные и иностранные предприятия, работающие на российском рынке.

Оптимизация бизнес-процессов, повышение их эффективности, снижение затрат на производство продукции и услуг (как временных, так и финансовых) являются основными преимуществами передачи бизнес-процессов и бизнес-функций и драйвером развития аутсорсинга в мире.

На развитие рынка аутсорсинга в мире повлияли крупные западные компании и корпорации, которые в прошлом веке стали создавать обслуживающие, сервисные компании для передачи им на подряд отдельных сервисных бизнес-процессов, снижая таким образом затраты на производство продукции и услуг и повышая прибыльность бизнеса и конкурентоспособность продукции. Следует заметить, что на этом крупный западный бизнес не остановился и развитие данного типа экономических и производственных отношений продолжается. Так, большой популярностью за рубежом пользуется передача на аутсорсинг не только производственных функций, но и управленческих, таких как планирование, финансы, учет, контроль, управление персоналом, документооборот и др.

По состоянию на сегодняшний день существуют несколько основных схем реализации учетных функций:

- самостоятельное ведение компанией учета в полном объеме;

Таблица 1

**Информация о лидерах аутсорсинга бухгалтерского и налогового учета (топ-10) по данным рейтингового агентства «Эксперт РА»\***

№	Группа компаний/компания	Выручка по направлению за 2013 год (тыс. руб.)	Прирост за год (%)
1	Intercomp	512 490	61,0
2	«ФинЭкспертиза»	169 005	58,5
3	BDO	137 814	31,9
4	«Делополис»»	101 804	22,5
5	ЭКФИ	88 806	6,2
6	«Михайлов и Партнеры»	83 538	-2,0
7	«Мазар»	82 996	38,2
8	Wiseadvice	75 926	11,0
9	«Аудит А»	75 181	52,5
10	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	74 651	20,4

\* <http://www.raexpert.ru/ratings/outsourcing/2013/>

- частичная передача на подряд отдельных учетных функций;
- организация собственных центров обслуживания (для крупных компаний);
- полная передача учетных функций на подряд сторонней организации.

При этом, как правило, компания, передающая на аутсорсинг учетные функции, оставляет за собой общие функции контроля, формирования учетной политики и организации системы внутреннего контроля.

Основными потребителями услуг бухгалтерского аутсорсинга на сегодняшний день в России являются предприятия малого бизнеса и индивидуальные предприниматели, крупные российские предприятия и иностранные компании. Наибольшая популярность аутсорсинга учетных функций проявляется в таких отраслях народного хозяйства, как торговля, связь, нефтегазовая промышленность, транспорт, электроэнергетика, что связано в первую очередь со значительными объемами на данных предприятиях рутинных, стандартизированных операций, которые требуют значительных временных и трудовых ресурсов у предприятий для их выполнения.

Как правило, компании, оказывающие услуги бухгалтерского аутсорсинга, оказывают и консалтинговые услуги в этой сфере: методическую помощь в организации учета, формирование учетной политики, составление бухгалтерской отчетности (в том числе и по МСФО), консолидация и трансформация отчетности, кадровый учет, расчет заработной платы, складской учет и др. Очень часто аутсорсинг учетных функций совмещается с аутсорсингом ИТ-процессов, аутсорсингом логистических процессов и др.

На развитие аутсорсинга бухгалтерии в России большое влияние оказывает то, что называют менталитетом, а именно осторожность отечественного бизнеса, невысокий уровень доверия к подрядчику, оказывающему данные услуги, недостаточная информационная открытость. Все это является последствиями «лихих» 1990-х годов, когда не было принято вести прозрачный бизнес из-за опасности частых случаев рэкета и рэйдерства. То есть присутствуют



**Сергей Кессель** – директор по продажам UCMC Group в СНГ

*Результаты 2013 года показывают, что рынок аутсорсинга учетных функций, таких как бухгалтерский учет, расчет заработной платы и кадровое администрирование, стабильно растет. По доступным данным, выручка компаний-аутсорсеров в последние два года в среднем растет по 23–24% за год (при этом рост отдельных компаний достигает 30–40% за год). По данным совместного исследования HeadHunter, UCMC Group и Intercomp (<http://planetahr.ru/publication/7856/>), главными мотивами использования аутсорсинга для российских компаний являются уменьшение роли человеческого фактора, сокращение загруженности внутренних подразделений и их нацеленность на решение стратегических задач.*

*Также за последние пару лет следует отметить рост значимости такого фактора, как снижение затрат. В текущей экономической ситуации компании особенно скрупулезно подходят к вопросу сокращения издержек, что стимулирует и провайдеров аутсорсинговых услуг повышать уровень своей эффективности, предлагая более гибкие и эффективные решения, совершенствование программного обеспечения, методы работы, открывая центры обслуживания в регионах для использования эффекта масштаба. Как известно, потребительский рынок аутсорсинга учетных функций в России пока наполнен в большей степени иностранными компаниями, для которых, в отличие от отечественных, такие услуги – норма, давно вошедшая в повседневный набор инструментов оптимизации работы предприятия. Текущая напряженная международная ситуация, без сомнения, не несет в себе ничего хорошего для экономик как зарубежных стран, так и России и, следовательно, для бизнеса в целом. Безусловно, это отражается и на рынке аутсорсинговых услуг. В последнее время мы наблюдаем одновременно две тенденции: с одной стороны, рост спроса на услуги аутсорсинга (особенно со стороны российских компаний, стремящихся оптимизировать свои процессы), а с другой – сокращение численности сотрудников и числа операций у существующих клиентов, что приводит к падению выручки провайдеров.*

*Несмотря на возможные трудности, ожидающие российский бизнес в ближайший год, думаю, рост рынка аутсорсинга не замедлится. Судя по всему, российские компании наконец-то научились эффективно использовать такой инструмент, как аутсорсинг бизнес-процессов.*

## Рэнкинг компаний, оказывающих услуги бухгалтерского аудиторского и консалтинга, по результатам деятельности за 2013 год, проведенный журналом «АУДИТОР»

Позиция в списке	Наименование компании (группы)	Число компаний-участников группы в 2013 году	Место расположения центрального офиса компании (группы)	Год создания компании	Выручка от оказанных услуг бухгалтерского аудиторского и консалтинга в 2013 году (тыс. руб.)	Совокупная выручка за 2013 год (тыс. руб.)*	Доля выручки от бухгалтерского аудиторского и консалтинга (%)	Средняя численность специалистов за 2013 год	Количество клиентов-потребителей услуг аудиторского и консалтинга	Участие в международной аудиторско-консалтинговой сети	Адрес сайта
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	ООО «ЮСИЭМС Групп»	1	Москва	1995	146 783	194 855	75	127	169	Часть UCMS Group, обеспечивающей услуги аудиторского и консалтинга на территории Европы (представительство в 30 странах)	www.ucmsgroup.ru
2	ЗАО «АУДИТОРСКАЯ ФИРМА «АСБ»	2	Санкт-Петербург	1995	42 608	60 553	70	62	64	нет	www.asbaudit.ru
3	ООО «Консалтинговая группа «ТАКО»	2	Москва	2002	41 367	56 186	74	38	168	нет	www.takonsult.ru
4	ООО «Группа «АИП»	5	Москва	2003	37 460	139 352	27	88	480	Международная профессиональная ассоциация аудиторов и финансовых консультантов EuraAudit International	www.ap-group.ru
5	ЗАО «Объединенная Консалтинговая Группа»	1	Санкт-Петербург	1993	22 598	62 891	36	50	163	нет	www.Okgru.com
6	ООО «ПРИОРИТЕТ»	1	Москва	2007	19 861	44 564	45	43	776	нет	www.uk-prioritet.ru
7	ООО «А. Каунт»	1	Москва	2012	18 035	22 346	81	51	241	нет	www.a-count.net
8	ООО «Аудит, анализ, бухгалтерский учет»	3	Москва	2000	12 103	12 103	100	11	35	нет	www.ru-audit.com
9	ООО Аудиторская компания «НК-ПрофАудит»	2	Москва	2007	9 178	9 414	97	11	134	нет	www.kniprofaudit.ru
10	ООО «Современные бухгалтерские консультации»	2	Москва	2007	8 919	11 198	80	20	73	нет	www.buh.cliff.ru
11	ООО АКТ «Бизнес-КРУГ»	1	Москва	2008	7 583	37 413	20	29	77	Международная ассоциация бухгалтеров, аудиторов и консультантов IESnet	www.bkrug.ru
12	ООО «Аудиторская компания «Консенсус»	1	Москва	2003	7 055	9 956	71	14	58	нет	www.k-audit.ru
13	ООО «ПСК-Аудит»	1	Москва	2007	6 152	6 347	97	7	9	–	–
14	ООО «ТИПЬДА-Аудит»	3	Москва	1992	3 169	3 665	86	12	10	нет	www.consulting-b2b.ru
15	ООО «Каргель»	1	Москва	2012	557	557	100	7	36	нет	www.kartelltd.ru
<b>Бухгалтерские интернет-сервисы</b>											
1	ООО «Небо»	1	Казань	2012	н/д	н/д	н/д	18	38	нет	www.neborpro.ru

\* По данным финансовой отчетности компании.





проблемы с открытостью и делегированием полномочий.

Сформировавшиеся у бизнеса привычки во многом являются сдерживающим фактором развития отечественного рынка аутсорсинга в целом.

## Рейтинг

Нами была предпринята попытка сформировать альтернативный рейтинг (рэнкинг) компаний, работающих на рынке бухгалтерского аутсорсинга в России и оказывающих своим клиентам данные услуги. Наш рейтинг (рэнкинг) отображает не столько сам рынок услуг бухгалтерского аутсорсинга, сколько наиболее заметных его участников – это рейтинг открытости и активности компаний, профессионально занимающихся предоставлением бухгалтерских услуг.

## Перспективы

Рассматривая возможности дальнейшего развития рынка бухгалтерского аутсорсинга в России, можно предположить, что дальнейшее развитие электронного документооборота в нашей стране, будет значительным стимулом к развитию аутсорсинга на удаленном доступе, что позволит многим компаниям не только оптимизировать расходы, но и сэкономить временной ресурс.

Дальнейшее развитие отечественного бухгалтерского аутсорсинга видится в автоматизации данных услуг и использовании так называемых интернет-бухгалтерий на удаленном доступе с использованием WEB-интерфейса, «облачных» технологий. Поэтому в последние два-три года довольно

успешно развиваются электронные сервисы для предоставления бухгалтерских услуг «Мое дело», «Небо», «Эльба», «Мой склад», «Кнопка» и др., а также интернет-сервисы, которые не ограничиваются только ведением бухгалтерии, а предоставляют более широкий спектр услуг и позиционируют себя как центры обслуживания бизнеса, например, такие как «Фингуру» и др. Это автоматизирует не только бухгалтерский аутсорсинг как таковой, но и управление всеми бизнес-процессами организации, обеспечивает их стандартизацию и, соответственно, ускорение и удешевление их реализации.

По принципам работы такие сервисы разделяются на:

- традиционные услуги удаленной (внешней) бухгалтерии;
- самостоятельный ввод данных для дальнейшей обработки сервисом и формирования отчетности;
- ведение учета в онлайн-программах («облачные» сервисы).

Кроме того, достаточно успешно развиваются сервисы аренды программного обеспечения для ведения учета и управления, в том числе с использованием программ семейства 1С.

Сейчас компании, предоставляющие услуги аутсорсинга учетных функций, в состоянии провести для заказчика все виды учета: финансовый, управленческий, оперативный и налоговый.

Логичным продолжением развития рынка аутсорсинга в России становятся предоставление компаниям-потребителям услуг, сопутствующих основному профилю аутсорсеров, (кадровый учет, документооборот, IT-сопровождение и др.), и формирование полноценных центров комплексного обслуживания бизнеса.

### Список литературы

1. Сайт рейтингового агентства «Эксперт РА». – <http://www.raexpert.ru/ratings/outsourcing/2013/>.
2. **Хорев М.А.** Аутсорсинг – новый системно-организационный подход возрождения производственной кооперации / М.А. Хорев // *Фундаментальные исследования*. – 2008. – № 12.
3. **Клементс С.** Аутсорсинг бизнес-процессов. Советы финансового директора / С. Клементс, М. Доннеллан. – М.: Вершина, 2006. – 416 с.
4. **Хейвуд Дж. Б.** Аутсорсинг: в поисках конкурентных преимуществ / Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2002. – 176 с.